

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

I. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. SCOPUL PENTRU CARE COLECTAM SI PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal (DCP) si modul in care le colectăm pot varia în funcție de serviciile pe care le utilizați și la care subscrieți. De asemenea DCP mai sunt obținute de la o terță parte, care are permisiunea de a face schimb de DCP cu noi, respectiv distribuitorii autorizați prin care achiziționați legitimații de călătorie.

Există următoarele DCP, pe care le colectam in aplicatia "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online" si pe site-ul oficial www.astratranscarpatic.ro

a) DCP care vă identifica personal: numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de email, adresa de corespondență (acest câmp nu este obligatoriu).

b) In cazul elevilor si studentilor care beneficiaza de facilitati in baza Legii nr. 1/ 2011, DCP colectate si prelucrate sunt suplimentate cu: CNP.

c) DCP care nu vă pot identifica personal. Acestea se referă la cookies, va rugam sa cititi Politica noastra referitoare la cookies.

Scop 1: Emitere de bilete in aplicatia "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online"

Prin achiziționarea de bilete in aplicatia "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online", colectam si prelucram DCP enumerate mai sus la literele a) si b) pentru finalizarea comenzii. Ulterior utilizatorul primeste:

- o notificare, pe adresa de e-mail (înregistrată în cadrul aplicației), ce contine in atașament biletul propriu zis.
- un SMS care contine urmatoarele informatii: ID bilet, nr. tren, data de circulatie, nr. vagon, nr, loc.

In cazul in care apar modificari in circulatia trenului pentru care a fost achizitionat o legitimatie de calatorie online, utilizatorul primeste un email si un SMS cu informatii referitoare la noile date de circulatie.

Scop 2: Participarea la sondaje

In vederea imbunatatirii serviciilor ASTRA TRANS CARPATIC pune la dispozitia utilizatorilor online formulare pentru aprecierea acestora.

Scop 3: Raportare erori in aplicatie

Utilizatorii au posibilitatea de a raporta eventuale disfunctionalitati ale aplicatiei

Scop 4: Suport tehnic

Scop 5: Primire de sugestii si reclamatii:

Utilizatorilor li se pune la dispozitie in cadrul site-ului ASTRA TRANS CARPATIC o sectiune in care pot comunica reclamatii si sugestiile. DCP sunt colectate in vederea comunicarii punctului de vedere al ASTRA TRANS CARPATIC in legatura cu situatia semnalata.

Scop 6: Campanii promovare

In cazul acceptul clar exprimat prin bifarea campului „Primire newsletter/ oferte”, utilizatorul primeste pe adresa de email, inregistrata pe site-ul www.astratranscarpatic.ro, oferte, informatii turistice de pe sectiile operate, organizare evenimente si concursuri.

2. TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZAREA APLICATIEI „Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online”

In cazul in care alegeti sa achiziționați legitimații de călătorie prin intermediul aplicatiei online, va informam ca aceasta este o facilitate pe care ASTRA TRANS CARPATIC a dezvoltat-o in vederea

imbunatatirii serviciilor oferite clientilor sai. Acest mod de obtinere a legitimatiilor de calatorie nu este impus de prevederile legale nationale sau europene.

Fiind de acord cu "Termenii și condițiile privind utilizarea serviciului "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online", aveti posibilitatea de a va înregistra ca utilizator, in secțiunea "Înregistrare utilizator nou" si ulterior de a achizitiona legitimatii de calatorie.

3. COLECTARE SI PRELUCRARE DCP GENERATE DE PLATA CU CARDUL BANCAR

Dând click pe butonul "Cumpără", în etapa "Rezervare vagon", va dati acceptul pentru:

- Redirecționarea în interfața procesatorului de plăți online, respectiv EuroPayment Services, care opereaza cu platforma euplatesc.ro;
- Datele solicitate pe interfața operatorului de servicii online sunt supuse Politicii de Confidențialitate si conformare GDPR a societatii de plati online;
- In cazul acestor DCP responsabilitate pentru procesarea datelor revine societatii de plati online.

4. DREPTURILE UTILIZATORULUI

Acces și corectare

Oferim utilizatorilor acces la informațiile personale și posibilitatea de a le revizui, actualiza și corecta accesând submeniul "Modificare date de contact utilizator".

Păstrarea și ștergerea datelor

Vom păstra DCP atâta timp cât utilizați și serviciul de achizitionare bilete online și pentru un timp rezonabil ulterior, în contextul în care acestea sunt legate de date financiare.

Aveti dreptul de a solicita stergerea DCP, atat timp cat nu mai doriti sa utilizati aplicatia online.

5. RESTRICTII UTILIZATORI

Aplicația "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online" nu accept crearea unui cont de utilizator in cazul persoanelor cu varsta sub 16 ani. In cazul elevilor, un părinte sau tutore furnizeaza DCP .

6. CUM PROTEJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Astra Trans Carpatic procesează datele în mod sigur, aplică și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau intenționate, a alterării, divulgării sau accesului neautorizat, inclusiv atunci când prelucrarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală.

La adresa de email bileteonline@astratranscarpatic.ro va rugam sa transmiteti:

- orice neregulă în functionarea aplicatiei
- orice suspiciune ca interacțiunea cu aplicatia online nu mai este sigură
- despre orice utilizare neautorizata a contului dvs online
- solicitari in legatura cu exercitarea drepturilor dumneavoastra

7. LINKURI CATRE ALTE SITE-URI ȘI SERVICII

Aplicația "Bilete ASTRA TRANS CARPATIC online" conține link-ul către aplicația de plăți online a procesatorului nostru acreditat, conform legislației în vigoare.

8. ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DCP

Această informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate face obiectul unor actualizari. In aceste cazuri ne obligăm să vă notificăm cu privire la aceste modificări prin una din urmatoarele metode:

- (1) email
- (2) publicarea online a versiunii revizuite a Politicii de confidențialitate.

9. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți trimite un e-mail pe adresa: protectiadatelor@astratranscarpatic.ro.

Am mai mult de 16 ani si sunt de acord cu termenii si conditiile mentionate in aceasta Politica de confidentialitate.

Sunt de acord sa primesc mesaje referitoare la campanii de marketing.

- despre orice utilizare neautorizata a contului dvs online
- solicitari in legatura cu exercitarea drepturilor dumneavoastra

7. LINKURI CATRE ALTE SITE-URI ȘI SERVICII

Aplicația ”Bilete ATC online” con ține link-ul către aplicația de plăți online a procesatorului nostru acreditat, conform legislației în vigoare.

8. ACTUALIZAREA POLITICII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DCP

Această informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate face obiectul unor actualizari. In aceste cazuri ne obligăm să vă notificăm cu privire la aceste modificări prin una din urmatoarele metode:

(1) email

(2) publicarea online a versiunii revizuite a Politicii de confidențialitate.

9. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți trimite un e-mail pe adresa office@astratranscarpatic.ro

Am mai mult de 16 ani si sunt de acord cu termenii si conditiile mentionate in aceasta Politica de confidentialitate.

Sunt de acord sa primesc mesaje referitoare la campanii de marketing.