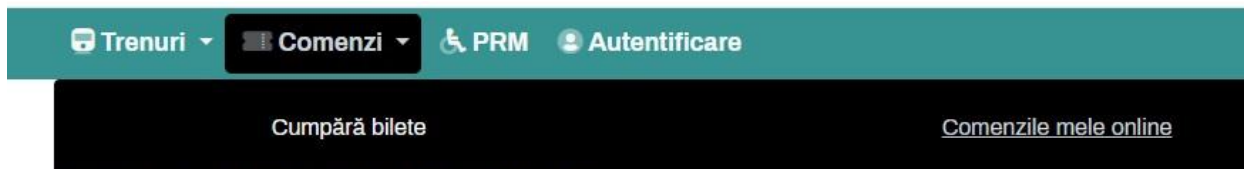




ASTRA TRANS CARPATIC S.R.L.

Bucuresti, Str. Popa Tatu, nr.62A, tronson B / B3, Sect 1, România
CUI RO33702435, J 40/11999/2014
Tel:021/317.57.02, Fax:021/317.57.03

1. IN MENIUL COMENZI, CLICK PE “COMENZILE MELE ONLINE”



1. Alegere traseu

De la Până la

Data plecării Ziua anterioară Mâine

[Caută >>](#)

2. IN PAGINA COMENZILE MELE ONLINE, CLICK PE ID-UL BILETULUI PE CARE DORITI SA-L RESTITUITI

COMENZILE MELE ONLINE

Comenzi efectuate începând cu:

Comenzi efectuate începând cu:

Caută după data călătoriei

Caută după data plasării comenzii

Id bilet [1170877](#)

Cumpărat în 13.05.2024

Plătit

București Nord – Titu

Calătorie în 13.05.2024



ASTRA TRANS CARPATIC S.R.L.

Bucuresti, Str. Popa Tatu, nr.62A, tronson B / B3, Sect 1, România
CUI RO33702435, J 40/11999/2014
Tel:021/317.57.02, Fax:021/317.57.03

3. IN PAGINA VIZUALIZARE BILET, CLICK PE “RENUNTARE LA CALATORIE”

VIZUALIZARE BILET 1170877

Cumpărat în 13.05.2024
De la București Nord
Stare: **Plătită**

Trenuri

13.05.2024 București Nord 21:30 – Titu 22:21

IR 11525

Vagon: 11. Loc: 11



[Vezi ca PDF](#)



[Renunțare la călătorie](#)

4. IN PAGINA RESTITUIRE COMANDA, SELECTATI “RESTITUIRE AUTOMATA” (restituire din motive personale)

In cazul anularilor de trenuri, Astra Trans Carpatic restituie toate biletele care nu sunt utilizate la alte trenuri in circulatie, fara a mai fi necesara depunerea solicitarii de restituire din partea calatorilor.

RESTITUIRE COMANDĂ

Restituire automată

Dacă doriți să restituiți comanda din motive personale, optați pentru **restituirea automată**. Se restituie 100% din sumă. Din suma totală de 5,00 lei, se vor reține 0,00 lei și veți primi înapoi 5,00 lei.

Restituire din vina căii ferate

Dacă doriți să restituiți din motive ce țin de vina căii ferate (ex: tren anulat), optați pentru **restituirea din vina CF**. Fiecare situație este analizată în particular și se va restitui între 0% și 100% din sumă.

[Trimite](#)