

MODALITATE DE LIVRARE

Legitimațiile de călătorie achiziționate online implică, după confirmarea plății, rezervarea automată a acestora. Biletul propriu-zis se va transmite în format pdf. pe adresa de e-mail a cumpărătorului (cea utilizată la conectarea pe site-ul bilete.astratranscarpatic.ro). Este recomandat călătorilor să tipărească și să aibă asupra lor în tren “biletul Astra Trans Carpatic online” în formatul standard pentru acest tip de bilet. **În tren, călătorii vor fi identificați după numărul de „ID bilet”, numele acestora și un act de identitate.**

Informații despre legitimațiile de călătorie achiziționate se vor transmite și prin SMS la numărul de telefon furnizat pentru efectuarea contului de utilizator.